

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen der Torterie Camille

Stand: 7.3.2018

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Für alle Leistungen und Lieferungen gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Käufers erkennt die Firma Torterie Camille nicht an, es sei denn, sie hätte ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt.

2. Vertragsabschluss

Mit der Bestellung der Ware durch den Käufer kommt der Vertrag aufgrund der zum Zeitpunkt der Bestellung vereinbarten Preise der Firma Torterie Camille zustande. Die Bestellung kann persönlich, per E-Mail, über Social Media Wegen oder auf postalischem Wege erfolgen. Die Bestellung gilt erst dann als angenommen, wenn sie von Torterie Camille mittels Übermittlung der Auftragsbestätigung/Rechnung per Mail bestätigt wurde.

3. Zahlungsbedingungen / Stornobedingungen

Eine Anzahlung von 50% ist sofort bei Auftragsbestätigung, der Restbetrag bis zu maximal 1 Woche nach der Lieferung zu leisten. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Torterie Camille.

Bei einer Stornierung werden ab 3 Wochen vor dem Liefertermin Gebühren zur Deckung der Kosten in Rechnung gestellt. Hierfür gelten die folgenden Stornofristen:

Bis 3 Wochen vor Liefertermin – 25% der Auftragssumme

Bis 2 Wochen vor Liefertermin – 50% der Auftragssumme

Bis 1 Woche vor Liefertermin – 100% der Auftragssumme

4. Design

Jede von Torterie Camille hergestellte Torte ist ein künstlerisch, manuell hergestelltes Unikat, welches individuell nach den Wünschen des Kunden gefertigt wird. Allerdings behaltet sich Torterie Camille das Recht auf künstlerische Freiheit vor. Abweichungen von Farben, Formen, Blumen und sonstigen Design-Details unterliegen ebenfalls der künstlerischen Freiheit und stellen keinen Mangel dar. Alle Designs unterliegen dem Urheberrechtsgesetz. Verwendung, Veränderung und/oder Zweckentfremdung von Teilen oder im Ganzen sind ohne ausdrückliche Genehmigung nicht gestattet.

5. Gefahrenübergang

Bei Übergabe der Ware an den Kunden oder vereinbarten Transporteur, gehen sämtliche Risiken und die Haftung an den Kunden/Transporteur über.

6. Urheberrecht / lizenzrechtlich geschütztes Bildmaterial Rechte Dritter an Druckmotiven

Das Angebot der Torterie Camille umfasst die Umsetzung kundenspezifischer Gestaltungsvorgaben, insbesondere auch nach Vorlagen des Kunden. Beauftragt der Kunde die Torterie Camille mit der Gestaltung einer Süßspeise nach einer von ihm zur Verfügung gestellten Druckvorlage, bestätigt der Kunde damit zugleich, Inhaber der hierfür erforderlichen Rechte zu sein. Soweit dies zur Erfüllung des Kundenauftrages erforderlich ist, räumt der Kunde der Firma Torterie Camille zudem ein entsprechendes Nutzungsrecht an den ihm zur Verfügung gestellten Druckvorlagen ein. Erteilt der Kunde dem Anbieter einen Auftrag zur Gestaltung einer Süßspeise nach einer von ihm zur Verfügung gestellten Druckvorlage ohne Inhaber der hierzu erforderlichen Rechte zu sein, haftet er gegenüber der Torterie Camille für alle daraus resultierenden Rechtsfolgen. Hierzu zählt insbesondere die Freistellung der Firma Torterie Camille von allen Ansprüchen Dritter infolge einer in der Gestaltung liegenden Rechtsverletzung der Süßspeisen einschließlich der Kosten einer angemessenen Rechtsverteidigung.

7. Allergene

Gerne informiert Torterie Camille persönlich über allergene Zutaten in meinen Produkten. Das Sortiment enthält Lactose, Gluten und Nüsse aber natürlich werden auch Produkte nach Ihren ernährungs-spezifischen Wünschen erstellt. Diese werden jedoch in derselben Umgebung wie alle anderen Produkte hergestellt und können daher Spuren der allergenen Zutaten enthalten. Die Torterie Camille übernimmt keine Haftung für eventuelle allergische Reaktionen. Auf Anfrage werden gerne.

8. Tortenplatten / Dekorationselemente

Gerne verleihen wir Platten und Etagern bei Bedarf in Kombination mit unseren Torten und Süßspeisen. Die geliehenen Gegenstände müssen bis spätestens 3 Werktagen nach Übergabe sauber und ohne jegliche Schäden an uns retourniert werden. Bei Beschädigung oder Verlust, wird der Wert in Rechnung gestellt.